

Privacy- en cookieverklaring

LendLeap B.V.

Versie september 2026. Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 9 september 2026 en vervangt de versie van maart 2026.

Dit is de privacy- en cookieverklaring van LendLeap B.V. (KvK 96834137), gevestigd aan de Hunzelaan 39, 8032 XG Zwolle. Hierin leest u welke persoonsgegevens wij van u verwerken, waarom, hoe lang, en welke rechten u heeft.

In het kort

Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dat betekent dat wij:

- onze doeleinden vastleggen voordat wij uw persoonsgegevens verwerken;
- niet meer gegevens verwerken dan nodig is voor die doeleinden;
- u om toestemming vragen waar de wet dat vereist, en die toestemming altijd intrekbaar is;
- passende beveiligingsmaatregelen treffen en dezelfde eisen opleggen aan partijen die voor ons gegevens verwerken;
- uw rechten respecteren, zoals inzage, correctie en verwijdering.

Twee rollen: verantwoordelijke en verwerker

LendLeap levert een softwareplatform (het LendLeap Platform) aan geldverstrekkers en hypotheekverstrekkers voor het verwerken van krediet- en hypotheekaanvragen. Als uw gegevens via dat platform worden verwerkt omdat u een aanvraag heeft ingediend bij een geldverstrekker die ons platform gebruikt, dan is die geldverstrekker de verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt LendLeap uw gegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de instructies van die geldverstrekker. Vragen over die verwerking, en verzoeken om inzage, correctie of verwijdering, kunt u het beste richten aan uw geldverstrekker. Ontvangen wij zo'n verzoek, dan sturen wij het binnen twee werkdagen door en laten wij u dat weten.

Deze verklaring gaat over de verwerkingen waarvoor LendLeap zelf verantwoordelijk is: onze website, contact met (potentiële) klanten, leveranciers en sollicitanten, en onze eigen bedrijfsvoering.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens

Contact, demo-aanvragen en klachten

Als u ons e-mailt, belt, het contact- of demoformulier op de website invult of op een andere manier contact opneemt, verwerken wij uw naam, functie, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht. Grondslag: uitvoering van een (mogelijke) overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang om op uw bericht te reageren. Wij bewaren deze gegevens zolang nodig voor de afhandeling en maximaal 2 jaar na het laatste contact. Het contactformulier is beveiligd met Cloudflare Turnstile tegen geautomatiseerd misbruik.

Klanten, partners en leveranciers

Van contactpersonen bij onze klanten, partners en leveranciers verwerken wij naam, functie, zakelijke contactgegevens, correspondentie en contractgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, facturatie en relatiebeheer. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang bij een goede bedrijfsvoering. Contract- en factuurgegevens bewaren wij 7 jaar op grond van de fiscale bewaarplicht; overige contactgegevens tot 2 jaar na het einde van de relatie.

Nieuwsbrief en productupdates

Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief verwerken wij uw e-mailadres en, als u dat opgeeft, uw naam. Grondslag: uw toestemming. Elke e-mail bevat een afmeldlink; na afmelding verwijderen wij uw gegevens. Adressen die twee jaar niet meer reageren, verwijderen wij ook. Voor verzending gebruiken wij Resend (zie hieronder bij doorgifte).

Werken bij LendLeap

Als u solliciteert verwerken wij uw naam, adres, contactgegevens, cv, motivatie, salarisindicatie, referenties en wat u verder meestuurt, om uw sollicitatie te beoordelen en eventueel een arbeidsovereenkomst voor te bereiden. Uw gegevens bewaren wij tot 4 weken na het einde van de procedure, of met uw toestemming tot 1 jaar. Treedt u in dienst, dan gaan de gegevens over naar het personeelsdossier. Een openbaar internet- of social-media-onderzoek kan onderdeel zijn van de procedure (gerechtvaardigd belang); wij vragen nooit toegang tot afgeschermd profielen en bespreken de uitkomst met u.

Website en analytics

Bij een bezoek aan lendleap.com verwerken wij technische gegevens (IP-adres, browser, apparaat, bezochte pagina's) voor het functioneren en beveiligen van de website en, alleen na uw toestemming, voor statistiek via Google Analytics 4. Zie het onderdeel Cookies.

Met wie delen wij uw gegevens

Wij delen persoonsgegevens alleen met partijen die voor ons werken (verwerkers), als de wet dat toestaat of verplicht. Met iedere verwerker hebben wij een verwerkersovereenkomst. De belangrijkste categorieën: hosting en infrastructuur (Amazon Web Services, EU-regio), e-mail en documenten (Microsoft 365, EU), e-mailverzending website (Resend), websiteanalytics (Google), beveiliging website (Cloudflare), boekhouding (Exact Online), en, voor het LendLeap Platform, de subverwerkers die zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomsten met onze klanten. Een actueel overzicht is op verzoek beschikbaar.

Doorgifte buiten de EER

Onze systemen en gegevens staan in de Europese Economische Ruimte. Enkele leveranciers zijn gevestigd in de Verenigde Staten of hebben daar een moederbedrijf. Wij delen gegevens met zulke partijen alleen als zij zijn gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework, of op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (SCC's), zo nodig aangevuld met extra maatregelen zoals versleuteling en opslag in de EU. Wilt u weten welke waarborgen voor een specifieke partij gelden, of een kopie van de SCC's ontvangen, dan kunt u contact met ons opnemen.

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die bij het bezoeken van een website op uw apparaat worden opgeslagen. Wij gebruiken:

Soort	Cookie en partij	Doel	Bewaartermijn
Functioneel	Cookievoorkeur (first party); Cloudflare Turnstile (Cloudflare, Inc.)	Onthouden van uw cookiekeuze; beveiliging van het contactformulier tegen bots	Maximaal 1 jaar
Analytisch	_ga en _ga_<id> (Google Analytics 4, Google Ireland Ltd.), geladen via Google Tag Manager	Onderscheiden van unieke bezoekers, meten van paginaweergaven en sessieduur, met IP-anonimisering	Maximaal 13 maanden

Wij plaatsen geen marketing- of advertentiecookies. Analytische cookies plaatsen wij alleen na uw toestemming via de cookiemelding; weigert u, dan werkt de website gewoon met alleen functionele cookies. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen onderaan de website of door cookies in uw browser te verwijderen (zie de handleiding van Chrome, Firefox, Edge of Safari).

Social media

Onze website bevat een link naar ons LinkedIn-profiel. Dat is een gewone link, geen ingesloten script; er worden geen gegevens met LinkedIn gedeeld zolang u niet doorklikt. Op LinkedIn geldt de privacyverklaring van LinkedIn.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, waaronder versleuteling, toegangsbeheer met meervoudige authenticatie, logging en periodieke toetsing. Ons informatiebeveiligingsbeheer is ingericht volgens ISO/IEC 27001.

Uw rechten

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Verwijdering van uw gegevens;
- Beperking van de verwerking;
- Overdraagbaarheid van gegevens die u zelf heeft verstrekt;
- Bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang, waaronder direct marketing;
- Intrekking van eerder gegeven toestemming.

U kunt uw verzoek richten aan floris.pierik@lendleap.com. Wij kunnen u vragen om u te identificeren. Wij reageren binnen één maand; bij complexe verzoeken kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen, waarover wij u binnen de eerste maand informeren. Gaat het om gegevens die wij als verwerker voor een geldverstrekker verwerken, dan sturen wij uw verzoek door aan die geldverstrekker en informeren wij u daarover.

Vragen of klachten

Heeft u vragen of een klacht over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, mail dan naar floris.pierik@lendleap.com. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

Wij passen deze verklaring aan als onze dienstverlening of de wet verandert. De datum bovenaan geeft de actuele versie aan.

Contact

LendLeap B.V., Hunzelaan 39, 8032 XG Zwolle. E-mail: info@lendleap.com. Telefoon: +31 (0)85 505 5327. KvK: 96834137. Contactpersoon gegevensbescherming: Floris Pierik, COO en Security & Privacy Officer, floris.pierik@lendleap.com.