Privacy- en cookieverklaring

LendLeap B.V.

Versie november 2026. Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 6 november 2026 en vervangt de versie van 29 oktober 2026.

Dit is de privacy- en cookieverklaring van LendLeap B.V. (KvK 96834137), gevestigd aan de Hullenbergweg 113, 1101 CL Amsterdam. Hierin leest u welke persoonsgegevens wij van u verwerken, waarom, hoe lang, en welke rechten u heeft.

In het kort

Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dat betekent dat wij:

- onze doeleinden vastleggen voordat wij uw persoonsgegevens verwerken;
- niet meer gegevens verwerken dan nodig is voor die doeleinden;
- u om toestemming vragen waar de wet dat vereist, en die toestemming altijd intrekbaar is;
- passende beveiligingsmaatregelen treffen en dezelfde eisen opleggen aan partijen die voor ons gegevens verwerken;
- uw rechten respecteren, zoals inzage, correctie en verwijdering.

Twee rollen: verantwoordelijke en verwerker

LendLeap levert een softwareplatform (het LendLeap Platform) aan geldverstrekkers en hypotheekverstrekkers voor het verwerken van krediet- en hypotheekaanvragen. Als uw gegevens via dat platform worden verwerkt omdat u een aanvraag heeft ingediend bij een geldverstrekker die ons platform gebruikt, dan is die geldverstrekker de verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt LendLeap uw gegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de instructies van die geldverstrekker. Vragen over die verwerking, en verzoeken om inzage, correctie of verwijdering, kunt u het beste richten aan uw geldverstrekker. Ontvangen wij zo'n verzoek, dan sturen wij het binnen twee werkdagen door en laten wij u dat weten.

Deze verklaring gaat over de verwerkingen waarvoor LendLeap zelf verantwoordelijk is: onze website, contact met (potentiële) klanten, leveranciers en sollicitanten, en onze eigen bedrijfsvoering.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens

Contact, demo-aanvragen en klachten

Als u ons e-mailt, belt, het contact- of demoformulier op de website invult of op een andere manier contact opneemt, verwerken wij uw naam, functie, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht. Berichten via het contact- of demoformulier op de website komen, samen met de pagina waarop u het formulier invulde en de campagnegegevens in de link (UTM), binnen in ons systeem voor relatiebeheer (Clay, beheerd door Scaler Company als verwerker). Daar kunnen wij uw gegevens aanvullen met openbare zakelijke informatie over uw organisatie en functie, zodat wij u gericht kunnen antwoorden. Een melding van uw bericht gaat naar onze interne berichtenomgeving (Slack). U ontvangt een automatische ontvangstbevestiging per e-mail. Clay en Slack zijn Amerikaanse diensten; zie Doorgifte buiten de EER. Wij kunnen u na uw

bericht ook benaderen met informatie over onze dienstverlening; daar kunt u altijd bezwaar tegen maken of u voor afmelden. Grondslag: uitvoering van een (mogelijke) overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang om op uw bericht te reageren. Wij bewaren deze gegevens zolang nodig voor de afhandeling en maximaal 2 jaar na het laatste contact. Het contactformulier is beveiligd met Cloudflare Turnstile tegen geautomatiseerd misbruik.

Klanten, partners en leveranciers

Van contactpersonen bij onze klanten, partners en leveranciers verwerken wij naam, functie, zakelijke contactgegevens, correspondentie en contractgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, facturatie en relatiebeheer. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang bij een goede bedrijfsvoering. Contracten, facturen en correspondentie, waaronder verslagen van overleg, bewaren wij 7 jaar na het einde van de relatie, op grond van de fiscale bewaarplicht en voor eventuele claims. Uw contactgegevens in ons klantbeheersysteem (CRM) verwijderen wij uiterlijk 2 jaar na het einde van de relatie.

Nieuwsbrief en productupdates

Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief verwerken wij uw e-mailadres en, als u dat opgeeft, uw naam. Grondslag: uw toestemming. Elke e-mail bevat een afmeldlink; na afmelding verwijderen wij uw gegevens. Adressen die twee jaar niet meer reageren, verwijderen wij ook. Voor verzending gebruiken wij Twilio SendGrid (zie Doorgifte buiten de EER).

Werken bij LendLeap

Als u solliciteert verwerken wij uw naam, adres, contactgegevens, cv, motivatie, salarisindicatie, referenties en wat u verder meestuurt, om uw sollicitatie te beoordelen en eventueel een arbeidsovereenkomst voor te bereiden. Uw gegevens bewaren wij tot 4 weken na het einde van de procedure, of met uw toestemming tot 1 jaar. Treedt u in dienst, dan gaan de gegevens over naar het personeelsdossier. Een openbaar internet- of social-media-onderzoek kan onderdeel zijn van de procedure (gerechtvaardigd belang); wij vragen nooit toegang tot afgeschermde profielen en bespreken de uitkomst met u.

Website en analytics

Bij een bezoek aan lendleap.com verwerken wij technische gegevens (IP-adres, browser, apparaat, bezochte pagina's) voor het functioneren en beveiligen van de website en, alleen na uw toestemming, voor statistiek via Google Analytics 4. Geeft u toestemming voor marketingcookies, dan gebruiken wij daarnaast een script van Clay. Dat stelt op basis van uw IP-adres en browsergegevens vast bij welke organisatie het bezoek hoort en, waar mogelijk, wie de bezoeker in zakelijke hoedanigheid is (naam, functie, zakelijk e-mailadres en LinkedIn-profiel), en welke pagina's zijn bekeken. Clay haalt die gegevens op bij gespecialiseerde aanbieders van zakelijke contact- en bedrijfsgegevens. Wij gebruiken dit om te bepalen of wij u of uw organisatie benaderen met informatie over onze dienstverlening. Een deel van de verwerking vindt plaats in de Verenigde Staten (zie Doorgifte buiten de EER). Grondslag: uw toestemming, die u altijd kunt intrekken via de cookie-instellingen. Benaderen wij u, dan kunt u daar altijd bezwaar tegen maken of u afmelden. Wij bewaren deze gegevens maximaal twee jaar. Op verzoek vertellen wij u welke gegevens wij over u hebben en uit welke bron. Zie het onderdeel Cookies.

Prospectbenadering

Wij benaderen ook zelf zakelijke contactpersonen bij organisaties voor wie onze dienstverlening relevant kan zijn, zoals kredietverstrekkers en financiële dienstverleners. Daarvoor verzamelen wij zakelijke gegevens uit openbare bronnen, zoals bedrijfswebsites, het handelsregister en professionele netwerken zoals LinkedIn: naam, functie, werkgever, zakelijk e-mailadres en

telefoonnummer. Wij laten deze gegevens verrijken en verwerken door een gespecialiseerde partij die als verwerker voor ons optreedt, met tools voor gegevensverrijking en het opstellen van berichten. Een deel daarvan vindt plaats in de Verenigde Staten, op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening onder de aandacht te brengen van zakelijke partijen. Wij benaderen u alleen in uw professionele rol en ieder bericht bevat een eenvoudige mogelijkheid om af te melden. U kunt altijd bezwaar maken; dan stoppen wij direct en verwijderen wij uw gegevens, met uitzondering van een minimale registratie die voorkomt dat wij u opnieuw benaderen. Gegevens van prospects zonder vervolg bewaren wij maximaal twee jaar na het laatste contact.

Overleg en gespreksopnames

Als u met ons overlegt, maken wij aantekeningen of een verslag. Sommige gesprekken nemen wij, na aankondiging aan het begin van het gesprek, op met een transcriptiedienst (Wispr Flow) om een volledig en juist verslag te maken. Daarbij verwerken wij uw stem, wat u zegt en uw naam. Maakt u bezwaar, dan nemen wij niet op. Gesprekken waarin dossiers van kredietnemers inhoudelijk worden besproken, nemen wij niet op. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang bij een volledige en efficiënte verslaglegging. De geluidsopname wordt na 7 dagen automatisch verwijderd. De transcriptie verwijderen wij zodra die ouder is dan 90 dagen, bij onze opschoning die ieder kwartaal plaatsvindt. De samenvatting bewaren wij bij onze klant- en contractadministratie (zie Klanten, partners en leveranciers). De transcriptiedienst verwerkt de gegevens in de Verenigde Staten (zie Doorgifte buiten de EER).

Met wie delen wij uw gegevens

Wij delen persoonsgegevens alleen met partijen die voor ons werken, als de wet dat toestaat of verplicht. Partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (verwerkers) doen dat op basis van een verwerkersovereenkomst. De belangrijkste categorieën: hosting en infrastructuur (Amazon Web Services, EU-regio; website: Vercel), e-mail en documenten (Microsoft 365, EU), notities, taken en documentatie (Notion, Todoist), klantbeheer (HubSpot, EU), e-mailverzending (Twilio SendGrid), websiteanalytics (Google), beveiliging website (Cloudflare), boekhouding (Exact Online), interne communicatie (Slack), gespreksopnames en transcriptie (Wispr Flow), AI-assistentie bij het opstellen van documenten en berichten (Anthropic), commerciële ondersteuning, relatiebeheer en prospectbenadering (Scaler Company en de door haar ingezette tools, waaronder Clay), en, voor het LendLeap Platform, de subverwerkers die zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomsten met onze klanten. Een actueel overzicht is op verzoek beschikbaar.

Doorgifte buiten de EER

Gegevens in het LendLeap Platform blijven in de Europese Economische Ruimte (EER). Voor onze eigen bedrijfsvoering gebruiken wij ook leveranciers die gegevens in de Verenigde Staten verwerken of daar een moederbedrijf hebben, zoals Clay, Slack, Notion, Twilio SendGrid, Wispr Flow en Anthropic. Wij delen gegevens met zulke partijen alleen als zij zijn gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework, of op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (SCC's), zo nodig aangevuld met extra maatregelen zoals versleuteling en opslag in de EU. Wilt u weten welke waarborgen voor een specifieke partij gelden, of een kopie van de SCC's ontvangen, dan kunt u contact met ons opnemen.

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die bij het bezoeken van een website op uw apparaat worden opgeslagen. Sommige diensten gebruiken in plaats daarvan vergelijkbare technieken, zoals de opslag van uw browser; ook die vallen onder deze verklaring. Wij gebruiken:

Soort	Cookie of techniek en partij	Doel	Bewaartermijn
Functioneel	Cookievoorkeur (first party); Cloudflare Turnstile (Cloudflare, Inc.)	Onthouden van uw cookiekeuze; beveiliging van het contactformulier tegen bots	Maximaal 1 jaar
Analytisch	_ga en _ga_<id> (Google Analytics 4, Google Ireland Ltd.), geladen via Google Tag Manager	Onderscheiden van unieke bezoekers, meten van paginaweergaven en sessieduur, met IP-anonimisering	Maximaal 13 maanden
Marketing	Script van Clay (Clay Labs Inc., VS), geladen via Google Tag Manager; slaat in de sessieopslag van uw browser een apparaat- en sessie-ID en gehashte kenmerken van uw browser op (claydar_device_id, claydar_session, radar_sn_*)	Herkennen van de organisatie en, in zakelijke context, de persoon achter het websitebezoek, en vastleggen welke pagina's zijn bekeken	Tot u het browsertabblad sluit (sessieopslag)

Analytische en marketingcookies en vergelijkbare technieken gebruiken wij alleen na uw toestemming via de cookiemelding; weigert u, dan werkt de website gewoon met alleen functionele cookies. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen onderaan de website of door cookies en andere websitegegevens in uw browser te verwijderen (zie de handleiding van Chrome, Firefox, Edge of Safari).

Social media

Onze website bevat een link naar ons LinkedIn-profiel. Dat is een gewone link, geen ingesloten script; er worden geen gegevens met LinkedIn gedeeld zolang u niet doorklikt. Op LinkedIn geldt de privacyverklaring van LinkedIn.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, waaronder versleuteling, toegangsbeheer met meervoudige authenticatie, logging en periodieke toetsing. Ons informatiebeveiligingsbeheer is ingericht volgens ISO/IEC 27001.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over u die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten, zoals profilering met rechtsgevolgen of vergelijkbare gevolgen. Het LendLeap Platform ondersteunt geldverstrekkers onder meer bij het uitlezen van documenten; de beoordeling van en het besluit over een aanvraag liggen bij de geldverstrekker.

Kinderen

Onze dienstverlening is gericht op organisaties en niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Wij verwerken niet bewust persoonsgegevens van kinderen.

Uw rechten

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Verwijdering van uw gegevens;
- Beperking van de verwerking;
- Overdraagbaarheid van gegevens die u zelf heeft verstrekt;
- Bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang, waaronder direct marketing;
- Intrekking van eerder gegeven toestemming.

U kunt uw verzoek richten aan floris.pierik@lendleap.com. Wij kunnen u vragen om u te identificeren. Wij reageren binnen één maand; bij complexe verzoeken kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen, waarover wij u binnen de eerste maand informeren. Gaat het om gegevens die wij als verwerker voor een geldverstrekker verwerken, dan sturen wij uw verzoek door aan die geldverstrekker en informeren wij u daarover.

Vragen of klachten

Heeft u vragen of een klacht over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, mail dan naar floris.pierik@lendleap.com. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

Wij passen deze verklaring aan als onze dienstverlening of de wet verandert. De datum bovenaan geeft de actuele versie aan.

Contact

LendLeap B.V., Hullenbergweg 113, 1101 CL Amsterdam. E-mail: info@lendleap.com. Telefoon: +31 (0)85 505 5327. KvK: 96834137. Contactpersoon gegevensbescherming: Floris Pierik, COO en Security & Privacy Officer, floris.pierik@lendleap.com.